

SZSD

数 字 山 东 工 程 标 准

SZSD 0031.5—2024

智慧社区综合信息平台 第5部分：运维管理 规范

Smart community comprehensive information platform—Part 5: Operation
management specification

2024 - 04 - 15 发布

2024 - 06 - 01 实施

山东省大数据局 发 布

目 次

前言 II

引言 III

1 范围 4

2 规范性引用文件 4

3 术语和定义 4

4 总则 4

5 运维内容 4

 5.1 设备设施 4

 5.2 基础环境 4

 5.3 信息系统 5

 5.4 数据资源 5

6 运维保障 5

 6.1 组织保障 5

 6.2 制度保障 5

 6.3 人员保障 5

 6.4 安全保障 5

 6.5 应急保障 6

参考文献 7

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是SZSD 0031《智慧社区综合信息平台》的第5部分，SZSD 0031拟发布以下部分：

- 第1部分：总体框架；
- 第2部分：功能要求；
- 第3部分：对接规范；
- 第4部分：数据规范；
- 第5部分：运维管理规范。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由山东省大数据局提出并归口。

本文件起草单位：山东省大数据局、山东省大数据中心、菏泽市大数据中心、聊城大学、高唐县人民政府办公室。

本文件主要起草人：许峰、崔光磊、贾仰理、张振领、赵震、张菡文、解文静、石俊龙、张淼、郑奇、张宗正、郑策、冯希坤、孙济生。

引 言

智慧社区是充分应用大数据、云计算、人工智能等信息技术手段，整合社区各类服务资源，打造基于信息化、智能化管理与服务的社区治理新形态。智慧社区综合信息平台是智慧社区建设的数字底座，已有各类社区信息系统与智慧社区综合信息平台联网对接或迁移集成，实现智慧社区综合信息平台与城市智能中枢、城市运行管理服务平台、智慧物业管理服务平台、智慧安防小区平台等互联互通，推动实现业务、数据有效融合，打造立体式社区治理服务“智慧中枢”。

SZSD 0031《智慧社区综合信息平台》旨在指导智慧社区综合信息平台的规划、建设和管理，规范全省各级智慧社区工作的开展，拟由以下部分构成。

- 第1部分：总体框架。目的在于确立智慧社区综合信息平台的基本原则和总体框架。
- 第2部分：功能要求。目的在于规范智慧社区综合信息平台的基本功能建设。
- 第3部分：对接规范。目的在于指导各类信息系统接入智慧社区综合信息平台的程序和要求。
- 第4部分：数据规范。目的在于规范智慧社区综合信息平台的数据分类和数据管理。
- 第5部分：运维管理规范。目的在于为智慧社区综合信息平台的运维管理确定工作要求。

智慧社区综合信息平台 第5部分：运维管理规范

1 范围

本文件规定了山东省智慧社区综合信息平台的运维内容和运维保障等要求。
本文件适用于山东省智慧社区综合信息平台的运维和管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22239—2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
GB/T 28827—2022 信息技术服务 运行维护
GB/T 35273—2020 信息安全技术 个人信息安全规范
GB/T 36626—2018 信息安全技术 信息系统安全运维管理指南
SZSD 0003—2024 智慧社区 术语

3 术语和定义

SZSD 0003—2024界定的术语和定义适用于本文件。

4 总则

应对智慧社区综合信息平台的设备设施、基础环境、信息系统、数据资源等运行状态进行实时监测，及时识别事件，并按需启动相关处理流程或应急响应机制，实现智慧社区综合信息平台的平稳运行。宜利用人工智能等技术，实现故障点的精确定位和趋势预测。

5 运维内容

5.1 设备设施

设施设备运维内容主要包括：

- a) 设备设施的检查、清洗、调整、优化等日常检查；
- b) 设备设施的隐患排查、故障修复、应急维修、问题处置等管理。

5.2 基础环境

基础环境运维内容主要包括：

- a) 网络基础设施的运行维护；
- b) 计算资源的运行维护；
- c) 基础软件环境的运行维护；
- d) 安全设备及软件的运行维护。

5.3 信息系统

信息系统运维内容主要包括：

- a) 系统的账号登录、信息展示、数据同步、布控预警等功能运行检测；
- b) 系统用户权限、接入认证、版本、日志、数据库等巡检和维护测试；
- c) 系统的网络安全、信息安全、业务流程安全等风险评估和日常监测。

5.4 数据资源

数据资源运维内容主要包括：

- a) 数据采集、存储、传输、应用到销毁等全生命周期的安全检查；
- b) 数据库、数据命名、数据故障排查、运行性能分析、故障上报等巡查；
- c) 数据应用中的身份管理、安全认证与访问权限控制，以及用户访问记录、访问过程等检查。

6 运维保障

6.1 组织保障

应合理设置运维组织，具备与设备设施、基础环境、信息系统和数据资源运维相适应的能力，总体协调和管理具体运维工作。

6.2 制度保障

制定运维保障制度，包括但不限于：

- a) 设施设备管理制度；
- b) 巡视检查制度；
- c) 检修保养制度；
- d) 人员管理制度；
- e) 安全管理制度；
- f) 应急响应制度；
- g) 日常管理操作规程；
- h) 其他相关制度。

6.3 人员保障

人员保障要求主要包括：

- a) 应明确岗位设置和职责分工，并按照相应要求设置专职岗位，配备所需各类岗位的专业技术人员；
- b) 运维人员应熟悉设备并具备与设备相关的专业知识，了解各项设备操作规范及安全规范；
- c) 应对运维技术人员进行专业培训，具备相应的沟通和业务能力，及时解决各类故障问题；
- d) 应建立良好的沟通机制，快速响应需求，及时解决使用问题和故障问题。

6.4 安全保障

安全保障要求主要包括：

- a) 应符合 GB/T 36626—2018 中信息系统安全运维的有关规定，应满足 GB/T 28827—2022 中运行维护的有关规定；

- b) 应符合 GB/T 22239—2019 中等级保护的有关规定，应符合 GB/T 35273—2020 中个人信息安全的有关规定；
- c) 应建立安全管理组织体系，定期开展安全巡检、安全风险评估，采取相应管理措施，并定期汇报；
- d) 应建立安全事件报告和处置管理机制，明确安全事件类型，以及安全事件的现场处置、事件报告、后期恢复、事后教育和培训等内容。

6.5 应急保障

应急保障主要包括：

- a) 应制定应急响应处理预案，建立应急处置机制和措施，明确应急处置单位和人员的职责，规范应急处置流程；
- b) 应建立预防预警机制，制定应急事件报告和通报制度，编制应急响应计划等；
- c) 应制定应急响应计划，进行应急调度，定期开展测试、培训和演练等。

参 考 文 献

- [1] GB/T 22240—2020 信息安全技术 网络安全等级保护定级指南
 - [2] GB/T 28827.1 信息技术服务 运行维护 第1部分：通用要求
 - [3] GB/T 34678—2017 智慧城市 技术参考模型
 - [4] GB/T 35273—2020 信息安全技术 个人信息安全规范
 - [5] GB/T 36333—2018 智慧城市 顶层设计指南
-